**СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

**Сроки ожидания медицинской помощи**, оказываемой в плановой форме, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультации врачей-специалистов.

**В целях обеспечения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи предельные сроки ожидания составляют:**

* оказание первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме – не более 2 часов с момента обращения;
* приема врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 10 рабочих дней с момента обращения;
* проведение диагностических инструментальных и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 10 рабочих дней;
* проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме – не более 20 рабочих дней;
* оказание специализированной медицинской помощи в стационарных условиях в плановой форме – не более 30 дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки).

**СРОК ОЖИДАНИЯ СТАЦИОНАРНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

В целях обеспечения прав граждан на получение бесплатной медицинской помощи в территориальных программах государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи **устанавливаются предельные сроки ожидания**. Данные сроки не могут быть больше, чем рекомендовано Министерством здравоохранения РФ.

Госпитализация в стационар бывает экстренная и плановая.

Стационарная медицинская помощь в экстренной форме осуществляется всегда **безотлагательно**.

Стационарная медицинская помощь в плановой форме (плановая госпитализация) в городе Москве осуществляется **не позднее 14 дней** с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки). Плановая госпитализация обеспечивается при наличии направления амбулаторно-поликлинического учреждения.

В иных регионах срок ожидания плановой стационарной медицинской помощи может быть иным, но не более 30 дней с момента выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки).

Ознакомиться со сроками ожидания медицинской помощи Вашего региона можно в территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

**ЕСЛИ В ВАШЕМ РЕГИОНЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НЕ УСТАНОВЛЕНЫ**

В случае, если в Вашем регионе сроки ожидания медицинской помощи не установлены или не соответствуют вышеуказанным, рекомендуем руководствоваться следующими нормами права:

Статья 4 Основ, устанавливает принципы охраны здоровья граждан в том числе: соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий; приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи; доступность и качество медицинской помощи; недопустимость отказа в оказании медицинской помощи. При нарушении сроков ожидания медицинской помощи, нарушаются данные принципы, что ведет к нарушению прав граждан, в том числе к отказу в оказании медицинской помощи, поскольку пациенты, не выдерживая длительного ожидания, вынуждены получать необходимые им медицинские услуги за счет собственных средств.

Статья 10 Основ устанавливает критерии, посредством которых достигается доступность и качество медицинской помощи, среди которых наличие необходимого количества медицинских работников. Следовательно, организации здравоохранения должны иметь то количество медицинских работников (в первую очередь врачей), которое обеспечит возможность оказания медицинской помощи без длительной отсрочки. На практике необоснованно длительное ожидание той или иной медицинской услуги вызвано именно недостаточным количеством врачей-специалистов.

Статья 32 пункт 3 части 3 Основ указывает, что плановая – медицинская помощь, оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

**То есть ожидание должно быть таким по времени, чтобы оно не создало угрозу для жизни!**